

Sammanfattning av enkät 2023

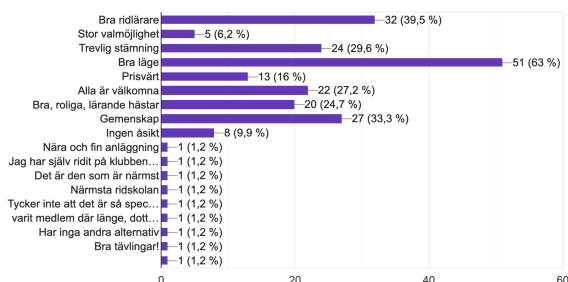
Vi har genomfört två enkäter de senaste två åren 2022 och 2023. Flera frågor har varit samma för att kunna göra jämförelser och se utveckling, några frågor har utvecklats och lagt till utifrån önskemål från enkäten 2022. Nedan kommer en sammanfattning av årets enkät (2023) och i vissa fall kopplingar/jämförelser till enkäten från 2022.

De som svarade på enkäten 2024 är uppdelat på följande: 48% är ridande, 30 % är föräldrar, 14 % är privatryttare och resten är utslagna på "aktiva i sektionen", "tävlingsryttare" och "föräldrar till tidigare ridande". Det är ungefär samma utfall från 2022 med ridande och föräldrar, däremot fanns inte en specifik del för privatryttare med.

Lila från år 2022 och rött från 2023

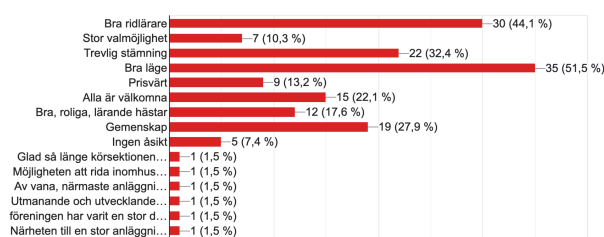
Vad är speciellt med ORK och varför är just du/ditt barn medlem på klubben?

81 svar



Vad är speciellt med ORK och varför är just du/ditt barn medlem på klubben?

68 svar

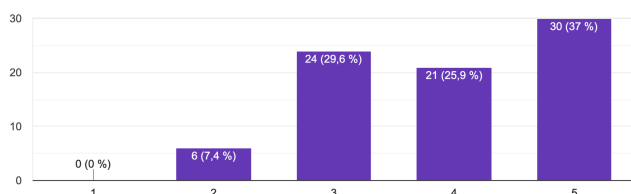


2022 kan ca 66 % av de som svarat på enkäten kan tänka sig att rekommendera klubben till någon annan, 30 % kanske och 4 % kan inte tänka sig. 2023 kan 72 % rekommendera klubben, 24 % kanske och 4 % kan inte tänka sig det.

På frågan om det är roligt att vistas på ORK har vi ökat i procent på de som svarat.

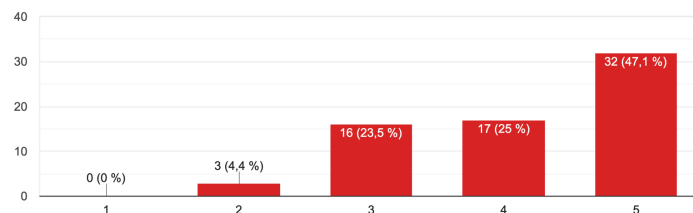
På ORK är det roligt att vistas/rida

81 svar



På ORK är det roligt att vistas/rida

68 svar



Kommunikation och information

Majoriteten anser att kommunikationen på klubben är okej, dock upplever man att det är svårt att veta vart man ska läsa för att hitta information. Medlemmarna önskar att det styrs upp och bestäms vart info ska spridas och att allt står på hemsidan samt att kalendrarna är synkade. Flera lämnar förslag på ett nyhetsbrev i månads/kvartals vis via mejl.

Medlemmarna har också svarat att det är bra med anslagstavlan i stallet men att den måste hållas uppdaterad. Några kommenterade att de önskar fler trevliga inlägg från US såsom det tidigare var.

Hippokrates tycker medlemmarna fungerar okej men många tycker att det är svårt att navigera på sidan. Fördelningen är liknande från båda åren.

Hästarna:

Majoriteten av medlemmarna är nöjda med hästarna i stort på ridklubben och i hanteringen till exempel sadla, tränas osv. De flesta svaren (90%) hamnar på nivå tre, fyra och fem av en 1-5 skala. Även skattningen på hur hästarna är att rida utifrån sin egna nivå hamnar alla svaren från nivå tre och uppåt.

Svaren från 2022 ligger på ungefär samma procent fördelat på de olika nivåerna

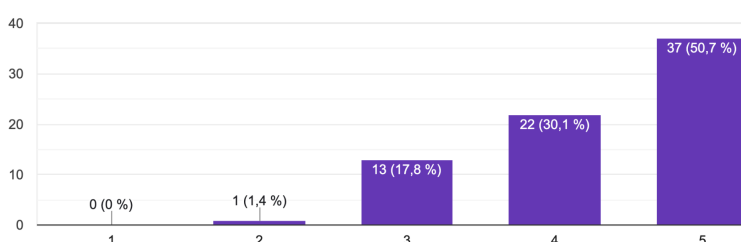
Det är en del blandade kommentarer om hästarna t ex

“Önskar fler storhästar och att hästarna bör ridas igenom ibland”, “Bra variation med något för alla”, “Vissa är bra - andra är lite mer komplicerade bångstyriga nafsiga/bitiga lättretliga”, “Bra att de som inte trivs får flytta. Fantastiskt att några av de gamla trotjänarna är så fräscha!” “Tycker det är bra variation på deras personlighet. Nyttigt att barnen lär sig att alla hästar är olika i både ridning och hantering.” “Tråkiga utbildade hästar. Många som inte går att tränsa” “Klubben borde satsa på en eller flera hästar med lite högre utbildning, vilka endast rids av lite mer avancerade ryttare. (Jag är medveten om att det inte låter sig göras så lätt, att inte ekonomin tillåter det)”

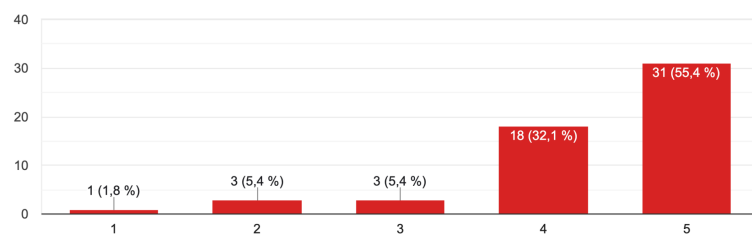
Personal och innehåll på lektionerna

2022 skattade 80 % av medlemmarna att lektionerna är innehållsrika och roliga och 2023 skattade 88 % att de var innehållsrika och roliga. Resten är fördelar på icke lärande, tråkiga, kunde varieras mer, svårt att bemöta gruppens olika nivåer.

Är du nöjd är du med din ridlärare?
73 svar



Är du nöjd är du med din ridlärare?
56 svar



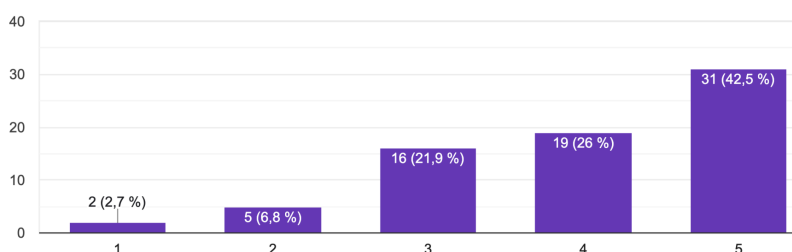
Några övriga kommentarer:

“Det tar för lång tid att ställa in stigbyglar för alla elever varpå lektionen som redan är kort blir ännu kortare. Kanske att man kan hjälpa föräldrarna att justera så det blir ungefär lagom redan innan man går till ridhuset.”, “Är mycket nöjd med allt”, “Sällan syns det till personal i stallet”, “Viss personal är alltid super med barnen och alltid glad och lättsam. Annan personal upplevs vara sur och favoriserar elever”, “Gärna något annat på hoppningen än alltid bana”, “Ridläraren är fantastisk! Finns sällan ngn annan personal i stallet - det hade uppskattats om det fanns!”

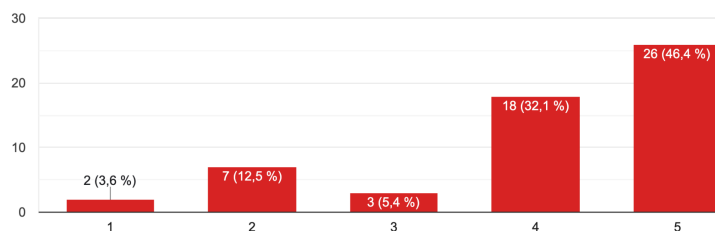
“Tycker att det är synd att söndagarnas knatteridning o stallfior inte finns längre. Det saknas!” “Borde vara mer samma regler för alla. Ex alla under 15 ska bära hjälm, alla ska koppla kedja eller att alla ska koppla sina hundar.”, “Kanonbra!”

“Underbar personal som gör sitt allra mesta & bästa för oss elever.”, “Saknar att ha en ”rödtråd” igenom lektionerna, typ att det man gör på dressyren på något sätt kan överföras till markarbetet & hoppningen. Saknar även mer variation i innehållet på lektionerna”, “Ibland kan jag tycka att lektionen innan drar ut på tiden och att vår lektion då inte får den tid som dem ska ha, ok att man blir sen men då får det kompenseras med att även den lektionen drar ut på tiden!”

Hur upplever du att personalens bemötandet är i stallet?
73 svar



Hur upplever du att personalens bemötandet är i stallet?
56 svar



Anläggningen:

Majoriteten är nöjda med anläggningen även om det finns förbättringsområden. Några lyfter att toaletterna behöver fräschas upp och framförallt städas varje dag. Några föreslår att man snickrar ihop fler bänkar att sitta på vid paddocken. Flera lyfter att det både är osäkert och att man inte kan utnyttja hörnen (göra hörnplaceringar) i manegen om materialet ligger kvar.

Några kommentarer på saker vi kan förbättra:

“Fler ansvarsområden hos medlemmar. Förutom cafét så schemaläggs till exempel olika platser på anläggningen som ska hållas efter”.

“Städning och påfyllning av papper/tvål på toaletterna”, “det står material ute året runt vilket inte är bra”,

“Pärmen där åhörare kan skriva in sig så att verksamheten får stöd borde vara mer synlig.”, “Hinder som inte plockas in”.

“Städ av toaletter, håll i parkeringen samt mindre saker i ridhuset. Uppskattar inte alla bommar i hörnen. Livsfarligt om man ramlar av där.”, “Fler bänkar vid paddocken”

“Paddockens underlag”, “Bättre belysning på hela anläggningen(utomhus) men framförallt parkeringen.”

“Lite halvtaskiga grindar i paddocken som inte går att stänga.”, “Fin anläggning som kräver lite extra kärlek för att bli lite extra. Krävs inte mycket för att det ska bli topp men det saknas ibland. Rabatten var tidigare fin vi ingången ex”,

“Ridhusets underlag är kanon. Paddocken katastrof.”

Cafét:

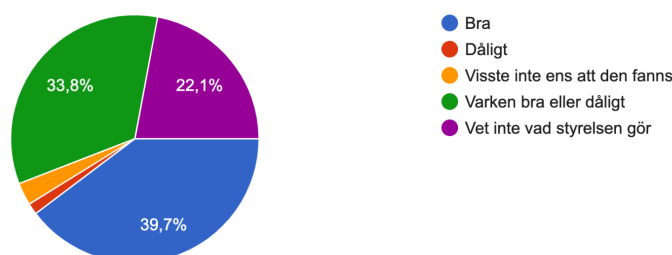
De flesta tycker att det fungerat bra med att bli tilldelad helg att stå i cafét trots att det ibland är snurrigt med nycklar (oklart vart de finns) och att folk ibland inte dyker upp som de ska. De lyfter också att de önskar bättre samarbete mellan lektionerna t ex cafét och tävlingssektionen så alla har koll på tävlingar och cafét kan hålla öppet. Man lyfter att det är trevligt att kafét fått en “uppdatering” och att det borde synas i fler forum när det är öppet.

Medlemmarna önskar förutom det som finns t ex panpizza, mer matiga alternativ samt mjölk- och glutenfria alternativ. Några föreslår att caféet ska ha öppet även på vardagar men har inget förslag på hur det ska kunna gå till. Några föreslår att man ska ha självservice. “Ang kakor och innehåll är det svårt att göra alla till lags men viktigt att alla är med och bakar och stoppar i frysen så att inte samma kakor åker upp och ner..”

Styrelsen:

58 % har förtroende för styrelsen, 36 % vet inte och 6 % har inte förtroende för styrelsen. Det finns fortfarande flera som inte vet vad styrelsen gör och vilka de är som sitter där.

Hur upplever du styrelsens arbete på ORK?
68 svar



Kommentarer som medlemmarna har som förväntningar av styrelsen:

“Få de bättre för lektionshästarna och se till att dem mår bra och att ridklubben har en bra värdegrund och att alla ska tycka de är roligt att va i stallet”, “Driva klubben framåt, man kan inte göra som man alltid gjort.”,

“Att verksamheten ska utvecklas framåt”, “Dem är ganska anonyma.”, “Få verksamheten att fortleva och ha ett bra utbud”, “Att de tar ansvar”, “Styrelsen ansvarar för föreningens verksamhet och ska fatta beslut för sina medlemmars räkning. Styrelsens uppdrag är att ta ansvar för föreningens löpande förvaltning (vilket inkluderar ekonomi, kontakt med myndigheter med mera). Föra föreningsmedlemmarnas talan och besluta i enlighet med denna”

“Att man vågar fortsätta att utveckla verksamheten, är inlyssnande och stöttande gentemot personalen”, “Välskött verksamhet”, “Att de jobbar för att ridskolan ska finnas kvar och för att man vill fortsätta både tävla men även träna på Orust ridklubb”
“Stötta medlemmar och personal och vara lyhörda och åtgärda problem som uppkommer”, “Att mer regelbundet göra enkäter för just eleverna som rider på ridskolan t.ex trivselenkäter. För att se hur dom verkligen trivs, känner angående sin grupp/ridlärare osv.” “Skriv på hemsidan vad ni gör”

“Kanske även att man utvecklar denna medlemsenkät med fler frågor eller kanske ytterligare en enkät där man kanske kan gå in lite mer i detalj inom dom olika områden. Tycker många av dessa frågor kan vara svåra att svara på för man ligger mycket mellan olika svar eller har svårt att svara för att frågan är för stor eller täcker för stort område”, “Ska ta tag i saker som inte funkar på ridklubben.”

“Lyssna på medlemmar, bra jobbat!”, “Hitta en balans mellan utbud och ekonomin
“Våga ställa högre krav på personalen.”, “Ta hand om verksamheten”
“Engagera sig mer”. “De gör ett fantastiskt jobb frivilligt!”

Privathästar:

I år fanns det ett avsnitt för privathästar, gäller både de som har sina hästar uppställda och privathästar som deltar på lektioner och hyr anläggningen.

På en skala 1-5 har de privatryttare som svarat skattat sig på nivå 4. Och när det gäller om ridlärare uppfyller deras förväntningar, skattar de lika mellan nivåerna 2-4.

Några kommentarer från enkäten:

“Utefter de förutsättningar som finns gör ridlärarna ett MYCKET bra jobb.

Det är inte lätt att få ihop ett bra upplägg när det blandas privatryttare/lektionsryttare samt att det blandas häst/ponny i grupperna.”

“Men det är också pga detta som man väljer att åka till andra anläggningar för att träna som privatekipage.”

“Hur skall man locka fler privatekipage till ORK? Och vad kan man göra för att dem ekipagen som faktiskt är aktiva skall stanna kvar?”

“På dropin lektionen är den fria framridningen för lång. Det blir oftast bara 15 min lektion kvar och vi hinner oftast int med det som var tänkt. Hade varit bättre om en del av uppvärmningen blir en del av lektionen.”

“Min dotter drar inte jämt med sin ridlärare så hon vill sluta. Lektionerna vet vi inte så mycket om än då vi precis börjat för att testa på.”

Avslutningsvis kommer några kommentarer under övrigt som medlemmarna skrivit.

“Eftersom ridklubben fungerar beroende på medlemmar och deras engagemang så är det önsvärt att fler medlemmar tar ett ansvar. Stort eller smått. Styrelsen arbetar hårt med många saker som kan fördelas ut till andra.”

“Snälla ta tbx tårtkalasen, vi måste höja VI känslan på klubben igen!”

“Roliga arbetsdagar, härligt med flertalet försök att dra in pengar i föreningen.

“Viktigt att ni ber om hjälp med saker som vi övriga medlemmar kan göra”